

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.( retour te melden )

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd.

Het bedrag wordt binnen 10 werkdagen terug gestort op Uw rekening

Retourneren kan met een voordelig retourolabel welke U bij ons via de mail kan aanvragen

Het retoursturen van een pakket t/m 23kg kost €5,95.

Pakketten langer dan 1 meter of tussen de 23 en 30kg kosten €9,95 om terug te sturen.

Het pakket kan na betaling van het retourolabel via PostNL geretourneerd worden .

Instructie krijgt U via de email toegestuurd

Wij kunnen ook regelen dat Uw pakket bij U thuis wordt afgehaald .

Hiervoor brengen wij 19.95 in rekening deze kosten worden verrekend met het terug te betalen orderbedrag ,

Ook is het mogelijk om het pakket op eigen gelegenheid retourneren.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan hokkenvoordeel geretourneerd worden.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Is het product vies , gebruikt of beschadigd dan is er helaas geen terugbetaling mogelijk. Mocht je het pakket terug willen hebben dan berekenen we daar verzendkosten voor.

Wij brengen je daarvan altijd op de hoogte via de mail.

Retourzendingen zijn voor het risico van de koper.

Wij zijn dus niet aansprakelijk voor beschadigingen of het zoek raken van retour pakketten.

Om deze reden adviseren we je altijd te retourneren met een track en trace !

Het retouradres is  
Hokkenvoordeel  
Magnesiumweg 14  
8471XM Wolvega

# RETOURFORMULIER

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

\*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

-----