

## Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van dierenwereldijkstra.nl zijn van toepassing.

dierenwereldijkstra is gespecialiseerd in het verkopen van dieren artikelen.  
Alle prijzen in onze webwinkel zijn inclusief 19% B.T.W.

### Algemene verkoopsvoorwaarden dierenwereldijkstra.nl

Elke bestelling betekent aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.  
dierenwereldijkstra.nl is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen.

## Bestellen

Wanneer u een bestelling via internet aan ons hebt doorgegeven, heeft er een koopovereenkomst plaatsgevonden. Wij behouden ons het recht voor, bestellingen al dan niet zonder opgave van redenen niet uit te voeren, of daaraan voorwaarden te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Bestellen kan uitsluitend via de webshop [www.dierenwereldijkstra.nl](http://www.dierenwereldijkstra.nl)

De klant kan binnen 24 uur na ontvangst van deze bevestiging de bestelling kosteloos annuleren. Na deze periode is de bestelling definitief.

## Leveringen

Alle bestellingen worden met de grootste zorg behandeld. Wij doen alles er aan om uw bestelling zo snel mogelijk te laten verlopen ..

## Klachten

Indien u klachten of vragen heeft omtrent dierenwereldijkstra geleverde goederen of diensten, kunt u een e-mail sturen. Binnen 24 uur krijgt u per e-mail een voorstel ter afhandeling van de klacht. voor alle artikelen die vervangen moeten worden betaald U zelf de verzendkosten, deze worden door dierenwereldijkstra **niets** vergoed. ook de kunstof bench onderbakken worden Niet vergoed !!

### Bevestiging van uw bestelling:

Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. U krijgt een bevestigingsmail met daarin alle gegevens van u bestelling en de benodigde betalingsgegevens.

### Vooruitbetaling:

Levering geschiedt uitsluitend bij vooruitbetaling, Houdt er rekening mee dat op het moment van Uw betaling .. deze niet direct is bij geschreven op onze rekening .. meestal zit hier 1 dag tussen !

wij verzenden NIET onder rembours! uiteraard kunnen de artikelen ook bij ons afgehaald worden, waarbij er contant afgerekend dient te worden..

Verzenden:

Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten.. tenzij anders vermeld..de pakketten worden verstuurd via TNT , GLS , Transmission

Wij zijn NIET aansprakelijk voor zoekgeraakte/ beschadigde artikelen!

**Retourzenden :**

Beantwoorden de geleverde goederen niet aan uw verwachtingen dan heeft koper het recht de goederen binnen 7 dagen terug te sturen ongebruikt !!

**De verzendkosten hiervan zijn voor rekening koper.**

De verpakking van de teruggezonden goederen moet origineel en onbeschadigd zijn.

Na controle en akkoord worden de door koper betaalde bedragen, de eventuele vracht- en rembourskosten, binnen 10 werkdagen teruggestort op de rekening van koper.

Voordat goederen retour worden verzonden moet er door beide partijen een afspraak hierover zijn gemaakt. Zonder afspraak worden goederen consequent geweigerd